

合約內容：

【Iringo 小頭家集購平台】服務租用合約書

歡迎 貴公司/商號(以下簡稱「店家」)租用【Iringo 小頭家集購平台】服務，請先詳閱以下約定條款：

以下約定條款適用於【Iringo 小頭家集購平台】服務，目的是為了界定店家因為使用【Iringo 小頭家集購平台】服務，和艾瑞光國際有限公司 Iringo 小頭家集購平台之間所生的權利義務關係，並構成店家和 Iringo 小頭家集購平台之間的合約；若店家點選【同意】選項、或繼續完成帳號申請啟用程序、或繼續使用【Iringo 小頭家集購平台】服務，就視為商家已經閱讀完畢、並同意以下約定條款的所有內容。

一、【Iringo 小頭家集購平台】服務

1. 【Iringo 小頭家集購平台】服務是線上封閉式團購網路開店及電子商務交易平台服務，本服務僅提供網路開店所需要的網站空間、交易平台及相關網路交易系統機制與服務，供店家自行架設、維護及經營網路商店，Iringo 小頭家集購平台僅依本合約對店家提供【Iringo 小頭家集購平台】服務，供店家依本服務所設定的交易方式及相關機制自行開設及經營網路商店，Iringo 小頭家集購平台不參與或介入店家與消費者之間的交易。
2. 店家租用【Iringo 小頭家集購平台】服務所開設的網路商店，由店家以自己的名義、為自己之計算、自行負責經營，包括且不限於自行負責取得供銷售用之商品或服務、決定價格及相關交易條件、撰寫及編輯商品或服務說明、將所銷售之商品或服務上載於網路商店、更新及維護網路商店之內容、寄送或提供所銷售之商品或服務予消費者、回覆及處理消費者之詢問及申訴、對所銷售之商品或服務提供售後服務及保固等。
3. 店家租用本服務所開設的網路商店，由店家自行銷售商品及提供服務、並自負盈虧；經由店家在【Iringo 小頭家集購平台】所開設的網路商店所銷售的商品及服務，交易關係存在於店家與消費者之間，店家應以商品出賣人或服務提供者的地位，依法對消費者負其責任。
4. 店家租用本服務所開設的網路商店，其交易時所需之付款機制，由店家依 Iringo 小頭家集購平台所建置之金流處理系統提供收貨款服務。店家依法應開立統一發票者，關於其發票之開立，依相關法令規定辦理，如店家依法免用統一發票，商家應自行依法開立銷售憑證給消費者。
5. 店家使用本服務，在店家端所需要的所有軟硬體設備、網路連線及頻寬，由店家自行建置及負擔。

二、帳號及密碼

1. 店家必須擔保其所提供予 Iringo 小頭家集購平台的資料、以及留存於本服務系統的所有資料，均為完整、正確、與當時情況相符的資料，如果事後有變更，店家應該即時通知 Iringo 小頭家集購平台；若事後發現有資料不符、或資料有變更而未即時通知 Iringo 小頭家集購平台，Iringo 小頭家集購平台除得取消或暫停店家所取得之帳號及密碼外，並得暫停履行本合約之全部或一部、或終止本合約。
2. 店家有妥善保管其帳號及密碼的義務，不得將其帳號及密碼透露或提供給第三人知悉、或出借或轉讓予任何第三人使用。對於所有使用該組帳號及密碼登入本服務系統所為之一切行為，都視為店家自己之行為，並由店家負其責任。

三、商品交付

1. 除無需交付商品之情形外，店家接獲訂購訊息時，應及時將商品送交物流業者，寄送給訂購者，且除事先已告知或保留者外，店家不得拒絕交付訂購商品。
2. 關於出貨期限，店家同意，自接獲訂單之次日起十個工作日內，店家應將消費者所訂購的商品，依約定方式交付寄送，並將物流業者所提供的出貨單號提供給消費者知悉；若店家提供預購服務，除應於網頁上明顯標示其為預購之性質外，店家並同意，預購期間不得超過十四天，且應自預購結束之次日起十個工作日內，將預購商品依約定方式交付寄送。
3. 店家應保留交付運送及出貨單據等憑證原本至少一年；Iringo 小頭家集購平台得於必要時、或依消費者之要求，隨時向店家查詢出貨情形、並要求店家提供出貨單據，店家應於三個工作日內回覆及提供。
4. 店家違反本條約定時，Iringo 小頭家集購平台因此而受有財產上或非財產上之損害或支出費用，包括且不限於訴訟費、罰金、罰鍰、賠償金或和解金、及合理之律師費等，店家應負賠償及償還之責任。

四、消費保障及爭議

1. 為提升消費權益及保障，店家同意，其於網路商店所自行制訂之各項交易條件（包括且不限於消費者負擔運費之條件、退換貨條件、售後及保固服務等），應優於或等同於 Iringo 小頭家集購平台當時所制訂或修改之各項規則；如有違者，商家同意概依 Iringo 小頭家集購平台當時所制訂或修改之各項規則為準。
2. 消費者依消費者保護法等相關法令要求退貨時，店家應以自己之費用配合辦理。如自消費者訂購當日起算已超過 30 日，店家應自行將應退款項退還消費者。

3. 店家應對訂購者提供與一般消費者相同之瑕疵擔保及保固維修等售後服務。不論店家是否繼續銷售或提供同一商品或服務，店家應依法履行其於銷售時對消費者所為之所有承諾及應負之義務。
4. 對於消費爭議，店家應負責為適當之處理；店家應指派專人接受消費者查詢訂單處理情形、處理消費申訴及提供售後服務。
5. 如消費者向 Iringo 小頭家集購平台提出申訴，店家應依 Iringo 小頭家集購平台之通知，即時出面負責為適當之處理，如爭議未能解決，店家同意，Iringo 小頭家集購平台得暫時停止店家網路商店之營運，至爭議解決時止，但 Iringo 小頭家集購平台所為之處置，不得解釋為店家因此而減免其對消費者及 Iringo 小頭家集購平台依法及依約所應負之義務。

五、行銷

1. Iringo 小頭家集購平台同意依實際情況，以其所認為適當之方式，經由網路或其他適當方式提供行銷服務。Iringo 小頭家集購平台提供行銷服務時，店家應提供其相關商品或服務之簡介及相關說明等，並委託 Iringo 小頭家集購平台刊載、儲存於網站及對外散佈，作為推介或行銷之用；為行銷之目的，Iringo 小頭家集購平台得於網站及對外提供之平面或電子相關說明、傳單或廣告物上，使用店家之事業或產品名稱及標識。
2. 店家擔保絕不以任何不法或不當之方式取得、蒐集、處理及利用任何個人資料。
3. 店家同意，如 Iringo 小頭家集購平台推出相關行銷計畫，店家同意優先配合。
4. 店家同意，Iringo 小頭家集購平台得定期或不定期寄發各類活動、課程及產品行銷有關之 EDM 或與商品或本服務有關的訊息至店家申請租用本服務過程中所留存的電子郵件信箱。

六、服務費用

1. 店家租用本服務所應付之服務費用，以 Iringo 小頭家集購平台為店家所收之當期所有金額，實際服務費以當時所公告之服務費為準。
2. 店家開設網路商店及對外進行交易時，應依【Iringo 小頭家集購平台】服務當時所訂之方式及流程為之，違反者，Iringo 小頭家集購平台除得取消或暫停店家所取得之帳號及密碼外，並得暫停履行本合約之全部或一部、且得終止本合約；店家同意，對於已繳交之系統開通費用，Iringo 小頭家集購平台無須返還。

七、保密義務

1. Iringo 小頭家集購平台對於因本合約所知悉或持有之店家之營業秘密及未公開之資料，均應負保密之義務，除依法令規定外，不得以任何方式提供或洩露予第三人，亦不得轉作其他目的使用，本合約因故終止或消滅後亦同。
2. 店家對於本合約之內容、以及因本合約所知悉或持有之 Iringo 小頭家集購平台之營業秘密及未公開之資料，均應負保密之義務，除依法令規定外，不得以任何方式提供或洩露予第三人，亦不得轉作其他目的使用，本合約因故終止或消滅後亦同。
3. 店家充分瞭解並同意，依照【Iringo 小頭家集購平台】服務系統之交易機制，經由【Iringo 小頭家集購平台】平台進行消費之使用者，均為 Iringo 小頭家集購平台之會員，而該等會員之所有個人資料及交易資料等，均為 Iringo 小頭家集購平台所擁有、且為本合約所約定之 Iringo 小頭家集購平台之營業秘密，店家僅得於履行本合約或履行交易之必要範圍內使用，不得提供或洩漏予任何第三人，亦不得為其他任何目的使用，本合約因故終止或消滅後，除提供售後服務所必要者外，店家不得以其他任何目的及方式，使用 Iringo 小頭家集購平台會員之個人資料及交易資料，包括且不限於為行銷或宣傳商品或服務之目的。
4. Iringo 小頭家集購平台所提供予店家之相關明細表、銷售統計、流量分析、消費者個人資料及交易記錄等，均視為 Iringo 小頭家集購平台所擁有之營業秘密，除事先經 Iringo 小頭家集購平台書面同意外，店家僅得於履行本合約或履行交易之必要範圍內使用，不得提供或洩漏予任何第三人，亦不得為其他任何目的使用，本合約因故終止或消滅後亦同。
5. 任一方違反本條之約定時，除應自負法律責任外，如因此而致他方、他方負責人或他方員工受主管機關調查或追訴、或受第三人主張權利時，應依他方之要求，出面負責為適當之處理、並提供必要之說明、證據或其他協助，他方並得暫停履行本合約之全部或一部、且得終止本合約；如他方、他方負責人或他方員工因此而受有財產上或非財產上之損害或支出費用，違反之一方並應負賠償或償還之責任，包括且不限於訴訟費、罰金、罰鍰、賠償金或和解金、及合理之律師費。

八、擔保

1. 雙方應擔保其依法擁有必要之地位、資格、權限或許可，得合法經營其業務，且得簽署、並完全履行本合約之約定。
2. 店家應擔保即時且適當地處理消費糾紛，且其商品或服務，絕無任何違反法令、侵害第三人權益或危及消費者健康或財產之虞，且應擔保其所提供之商品或服務之相關訊息，包括且不限於說明、圖檔、名稱及商標等，絕無虛偽不實、誇大或引人錯誤之虞、或其他違反法令或侵害第三人權益之虞；如其商品或服務本身、該等商品或服務之線上銷售及提供、以及該等

商品或服務之相關文案或廣告，依法令規定應申請許可或符合法定要件，店家並應擔保於商品或服務上線前依法取得許可或符合法定要件。

3. 店家違反本條所定擔保時，Iringo 小頭家集購平台得依實際情況，隨時要求店家提出說明、於其網路商店適當位置標示說明或澄清、移除相關商品或服務或相關訊息、或暫時關閉商家之網路商店，並得暫停履行本合約之全部或一部、且得終止合約。
4. 店家違反本條所定擔保時，除應自負法律責任外，如因此而致 Iringo 小頭家集購平台、其負責人或員工受主管機關調查或追訴、或受第三人主張權利，店家應依 Iringo 小頭家集購平台之要求，出面負責為適當之處理、並提供必要之說明、證據或其他協助，如 Iringo 小頭家集購平台、其負責人或員工因此而受有財產上、非財產上或商譽上之損害或支出費用，店家並應負賠償或償還之責任，包括且不限於訴訟費、罰金、罰鍰、賠償金或和解金、及合理之律師費。

九、特別約定

1. 雙方同意，如店家違反本條之約定，Iringo 小頭家集購平台得隨時關閉店家經由本服務所開設之網路商店之全部或一部、暫停店家所得使用之本服務系統功能之全部或一部、並得終止本合約，如 Iringo 小頭家集購平台因此而受有損害或支出費用，並應由店家負責賠償及償還。

十、責任限制

1. 本服務僅依當時之功能及現況提供店家租用，對於店家之特定需求或期待，Iringo 小頭家集購平台不作任何明示或默示之擔保或保證；Iringo 小頭家集購平台並保留隨時修改本服務各項功能之全部或一部之權利。
2. 本服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修時，Iringo 小頭家集購平台得於事先通知後，暫停或中斷本服務之全部或一部。
3. 基於網路特性，Iringo 小頭家集購平台不保證店家所上傳或刊載之訊息，其內容或傳輸過程均係真實、可靠且正確無誤，店家應自行隨時確認其所上傳或刊載之訊息是否正確、並自行備份存檔，因系統處理、傳輸過程、或因系統備份失敗所生之錯誤或資料遺失，Iringo 小頭家集購平台不負賠償責任。
4. 不論直接或間接損害，Iringo 小頭家集購平台因本合約及本服務，對於店家所負之損害賠償責任，以店家前一期所支付予 Iringo 小頭家集購平台之服務費用金額為上限。

十一、違約及終止

1. 店家違反本合約之約定者，Iringo 小頭家集購平台得不待通知，暫時關閉商家之網路商店，並得暫停履行本合約之全部或一部、且得終止合約。
2. 除本合約另有約定外，任一方違約時，他方得以書面指定適當期限要求改正，如違約方未於期限內改正、或依其情形無從改正，他方得終止合約。
3. 任一方有暫停營業、債務超過、開始和解或破產程序、受重整之聲請或進行重整、或有難以繼續履行其義務之虞時，他方得不待催告，立即終止合約。
4. 本合約因故終止或消滅時，因終止或消滅前之交易所生之消費爭議，除性質上不適用者外，本合約仍視為存續。
5. 任一方違反本合約任何約定者，對於他方因此所受之損害，應負賠償責任；本合約之終止或消滅，不影響損害賠償之請求。

十二、合約內容及其修改

1. Iringo 小頭家集購平台於店家申請租用本服務時所揭載之注意事項、本服務之相關使用規則或規範、合約期間內本系統內之公告及說明等，均視為本合約之一部份，關於本合約所未約定之事項，應優先適用該等注意事項、使用規則或規範、公告及說明等之約定內容。
2. 雙方同意，Iringo 小頭家集購平台得隨時通知變更或修改本合約，但應於變更或修改生效至少五個工作日前通知店家，店家如不同意該等變更或修改，得於該期間內停止使用本服務並通知終止合約；如店家未於該五個工作日內通知終止合約、或於該期間期滿後繼續使用本服務，即視為店家已同意變更或修改後之約定內容。如店家不同意變更或修改後之合約內容，Iringo 小頭家集購平台得終止合約。

十三、其他約定

1. 本合約不得解釋為 Iringo 小頭家集購平台與店家間有合夥、僱傭或互為代理之關係。
2. 依本合約所生之各項權利，其全部或一部之行使或不行使，不影響其他權利之行使，其不行使亦不得視為拋棄。
3. 除事先經他方書面同意外，任一方不得將其因本合約所生之權利或義務，全部或一部轉讓予第三人，亦不得委由第三人代為履行；但雙方同意，Iringo 小頭家集購平台得將本合約、以及因本合約所生之權利或義務之全部或一部，轉讓予 Iringo 小頭家集購平台之關係企業、或承受或受讓【Iringo 小頭家集購平台】服務之營業或資產之第三人。
4. 本合約準據法為中華民國法令，如本合約有未盡事宜，應依中華民國法令解釋或補充之。雙方間因本合約或本服務所生之所有爭議，如因此而涉訟，以臺灣桃園地方法院為第一審管轄法院。