**會員客戶服務條款**

**親愛的會員客戶您好！**

歡迎您使用iRingo艾瑞光大頭家與小頭家採購平台服務，艾瑞光大頭家與小頭家採購平台是由「艾瑞光國際有限公司」（以下稱本公司）所建置之採購平台，為盡可能保護您的權益及確認契約關係，所有申請艾瑞光大頭家與小頭家採購平台服務(以下稱「本服務」)之使用者，都應該詳細閱讀下列服務條款：

壹、客戶服務及權利義務

* 一、iRingo艾瑞光大頭家與小頭家採購平台主要提供您以下服務：
	+ 1. 商品採購銷售及配送服務。包含：

● 實體通路與虛擬通路商品配貨服務。

● 大頭家訂單獎金回饋。

● 大頭家與小頭家推薦加盟主奬金回饋

* + 2. 我們的商品頁面會提供常態性商品採購區與限量活動專區供客戶採購，原則上我們僅在該數量上限內進行出貨。如有遇商品缺貨時，會於24小時內通知採購者。
	+ 3. 商品運費計價方式將明載於網頁中，如未有記載將由本公司或商家負擔。
	+ 4. 各類型行銷資訊提供。
	+ 5. 客戶相關權益通知，包含但不限商品試用、抽獎活動、服務滿意度調查或其他未來新增之會員服務。
	+ 6. 本公司得依實際情形，增加、修改或是終止上述相關服務。
* 二、當您於iRingo艾瑞光大頭家與小頭家採購平台管道完成註冊手續、或繼續使用iRingo艾瑞光大頭家與小頭家採購平台所提供之任一服務時，即視為已知悉並完全同意本服務條款的所有約定服務項目。另外，當您使用艾瑞光平台特定服務時，可能會依據該特定服務之性質，而須遵守艾瑞光所另行公告之服務條款或相關規定，此另行公告之服務條款或相關規定亦併入屬於本服務條款之一部分。
* 三、若您未滿二十歲，應於您的法定代理人閱讀、瞭解並同意本服務條款之所有內容及其後修改變更後，方得註冊使用或繼續使用。當您使用或繼續使用iRingo艾瑞光大頭家與小頭家採購平台所提供之任一服務時，即表示您的法定代理人已閱讀、瞭解並同意接受本服務條款之所有內容及其後修改變更。
* 四、會員客戶及艾瑞光均同意以電子文件作為意思表示之方法。
* 五、本公司針對任一違反法律規定、未遵循雙方約定、惡意濫用服務權益之客戶，保有終止該客戶帳戶服務之權利。
* 六、本公司有權於未來任何時間基於需要修改本條款內容，並得將修改內容以電子郵件、電話、型錄、EDM、通信網路、網路公告或其他適當方式通知客戶。
* 七、本公司為提供服務之必要通知客戶相關訊息時，得以客戶所留存之任一聯繫方式為之，客戶之聯繫資料如有異動應隨時以登錄網站、電話通知等方式進行資料更新，維持資料之正確性、即時性及完整性，若因您資料錯誤、過期或其他非可歸責本公司的原因，致本公司送達的訊息無法接受，仍視為本公司業已完成該通知的送達。

貳、客戶帳號、密碼與安全

* *一、*如客戶透過iRingo艾瑞光大頭家與小頭家採購平台註冊為會員，會員資料身分證字號或電子郵件，必須詳實填寫，前述註冊帳號及密碼，不能重複登錄。客戶註冊時必須填寫確實之個人資料，若發現有不實登錄時，本公司得暫停或終止您的客戶資格，若有違反中華民國相關法律，亦將依法追究。
* 二、客戶應該妥善保管密碼，不可以將密碼洩露或提供給他人知道或使用；以同一個客戶帳號和密碼使用本服務所進行的所有行為，都將被認為是該客戶本人的行為，應由該客戶依法負責。
* 三、客戶如果發現或懷疑有第三人使用其客戶帳號或密碼，應該立即通知本公司，本公司於知悉後將立即暫停該帳號所生交易之處理及後續利用。但客戶於通知前依法應負之法律上責任並不因此通知而免除。

參、客戶交易

* 一、商品交易頁面呈現之商品名稱、價格、內容、規格、型號及其他相關資訊，皆為您與本公司締結契約之一部分。
* 二、您同意依據本公司所提供之確認商品數量及價格機制進行下單。本公司對於下單內容，得於下單後三個工作日內附正當理由拒絕。
* 三、請注意如您是透過iRingo艾瑞光大頭家與小頭家採購平台之服務所產生之交易行為，買賣或其他合約均僅存在您與各該商家兩造之間。各該商家將就其商品、服務或其他交易標的物之品質、內容、運送、保證事項與瑕疵擔保責任等，向您事先詳細闡釋與說明並履行。您因前述買賣、服務或其他交易行為所產生之爭執，應向各該商家尋求救濟或解決之道。本公司僅提供iRingo艾瑞光大頭家與小頭家採購平台供您與商家間進行交易，本公司並非交易之當事人，故絕不介入您與商家間的任何買賣、服務或其他交易行為，對於您所獲得的商品、服務或其他交易標的物亦不負任何擔保責任。

肆、付款相關權益：

* 本公司僅提供艾瑞光國際有限公司抬頭之帳戶供客戶匯款。

伍、客戶隱私權保障

* 一、隱私權聲明政策
關於您註冊或使用本服務時所提供之個人資料，本公司將依「客戶隱私權政策 」為利用與保護。
* 二、資料記錄有效性
客戶使用本服務時，其使用過程中所有的資料記錄，以本服務資料庫所記錄之資料為準，如有任何糾紛，以本服務資料庫所記錄之電子資料為認定標準，但客戶如能提出其他資料並證明為真實者則不在此限。

陸、智慧財產權

* 本公司或iRingo艾瑞光大頭家與小頭家採購平台網站上所有內容，包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、網站架構、網站畫面的安排、網頁設計，均由本公司或其他權利人依法擁有其智慧財產權，包括但不限於商標權、專利權、著作權、營業秘密與專有技術等。任何人不得逕自使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯。若您欲引用或轉載前述軟體、程式或網站內容，必須依法取得本公司或其他權利人的事前書面同意。尊重智慧財產權是您應盡的義務，如有違反，您應對本公司負損害賠償責任（包括但不限於訴訟費用及律師費用等）。

柒、暫停服務

* 本公司以目前一般認為合理之方式及技術，維護本服務之正常運作。但於下述情況，本公司將暫停或中斷本服務之全部或一部份：
* 一、對本服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修並已向客戶預先通知者；
* 二、使用者有任何違反政府法令或本使用條款情形；
* 三、天災或其他不可抗力之因素所導致之服務停止或中斷；
* 四、其他不可歸責於本公司之事由所致之服務停止或中斷；
* 五、非本公司所得控制之事由而致本服務資訊顯示不正確、或遭偽造、竄改、刪除或擷取、或致系統中斷或不能正常運作時。

捌、本條款之效力、解釋、問題諮詢、準據法

* 一、本契約條款中，任何條款之全部或一部分無效時，不影響其他約定之效力。
* 二、本契約條款如有疑義，將為有利於客戶之解釋。
* 三、客戶如對服務有相關問題，可透過客服信箱進行諮詢。
* 四、客戶與本公司之權利義務關係，應依網路規範及中華民國法令解釋及規章、慣例為依據處理。本公司的任何聲明、條款如有未盡完善之處，將以最大誠意，依誠實信用、平等互惠原則，共商解決之道。
* 五、如因本契約條款所生之相關爭議，客戶與本公司合意由台灣桃園地方法院作為第一審管轄法院。